

平成21年12月26日

お得意様各位

宮田工業株式会社  
品質センター  
自転車統括営業部

## 前ホーク折損に関する安全点検のお願い

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃よりミヤタ自転車の拡販にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では今年4月初旬に自転車事故撲滅のため「製品事故防止のための安全点検のお願い」(裏面)を送付してご販売店様に安全点検のご協力をいただいておりますことをまづもってお礼申し上げます。

今回はあらためまして標題の事案に絞ってお願い申し上げる次第です。

具体的内容としてお客様が走行中、前ホーク肩部ロー付け箇所から破損し転倒され怪我をされた事故が発生いたしました。

原因は、破断面の錆びの状況からロー付け溶接が不完全のために前ホーク肩から微小クラックが発生し徐々に亀裂が進行し、最終的に折損に至ったと推定されます。クラックの発生は使用状況、路面など複合要因があると推定しております。

クラックが発生してもラグを使用したロー付け溶接ですので、すぐ外れる危険性はほとんど無いことを社内で検証しておりますが、万一の事故を防止するために、お客様が修理や定期点検などでご来店時に前ホーク肩ロー付け部などに異常がないかを点検して頂き、微小クラック、ひび割れ、変形などがないかの確認をお願い申し上げます。また、前ホーク足などに衝突などによる変形がありますと、クラックが入る可能性が大きいので特に注意して点検をお願いします。

前ホークの折損は走行中の重大製品事故につながる恐れがありますので、万一上記のような状況が発見された場合は、前ホーク交換による安全整備をして頂きますようお願いいたします。

弊社といたしましては、「安全上の注意、警告」を守った使用を取扱説明書にてお願いしておりますが、通常使用における前ホークの破損に関しましては、品質保証書に基づき補償させていただきます。

なお総代理店様におかれましては、お忙しいところ誠に申し訳ございませんが、貴総代理店様の傘下の販売店様にもご指導ご連絡のほどお願い申し上げます。

ご多忙の中大変ご迷惑をおかけいたしますが、お客様の安全第一のこととありますので、何卒趣旨をご理解の上ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

※右図は前ホーク肩にクラックが入った例です。

ヒビ割れなどありますと塗装膜が切れて灰色の生地が見えます。

口不明点がある場合は下記へお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

宮田工業(株) お客様相談室：電話0467-85-1210

受付時間：9：00～12：00／13：00～17：00(土・日・祝祭日は休み)

