お客様に「わかりやすい」情報発信をするために



一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会・



この資料は、一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン 協会が、第三者の公正な審査を経て、ユーザーにとって見やすく配慮されたデザインであると認証したものです。

みんなの文字

この資料は、みんなの文字を使用しています。 みんなの文字は、UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。 ※各ページの情報には業務上のノウハウに関する表記が含まれます。 資料のお取り扱いにはご注意いただきますようお願い申し上げます。

この資料の著作権は、UCDA及びそのアライアンスパートナーが保有しています。

この資料をUCDAの許可なく複製し第三者に提供することは、著作権法上禁じられています。

また、この資料には、UCDAの営業秘密に当たる情報が含まれています。

この資料の内容をUCDAの許可なく第三者に開示すると、不正競争防止法違反となる可能性があります。



■一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会

2007年任意団体として設立、2009年11月に一般社団法人化。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っている。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指している。



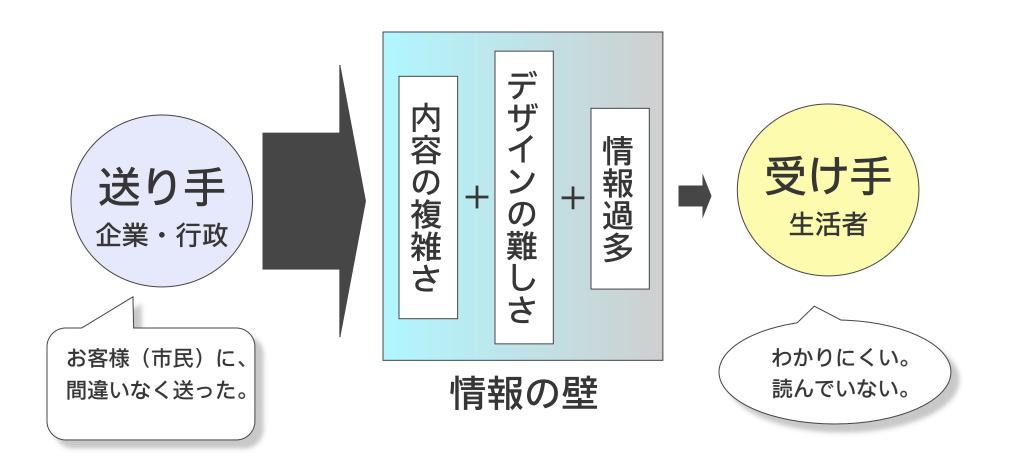
三村一夫プロフィール:

一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会 事務局長。 1956年横浜市生まれ。映像コミュニケーション、印刷コミュニケーション関連の業務を経てコミュニケーションディレクターとして活動。2009年、UCDAに参加。業務推進局長を経て事務局長として事務局、広報・社会化部を担当。

E-mail:kmimura@ucda.jp







「わかりにくさ」による伝達効率の低下

ユニバーサル コミュニケーション デザイン(UCD)とは

情報コミュニケーションに 「わかりやすさ」の基準を作った。



UCDAの基本理念

1者

送り手

企業・行政



第三者性



3者 **受け手** 生活者

UCDA,

産・学・生の「集合知」

2者 **作り手** デザイン



1者、2者、3者の異なる立場で議論



重層性

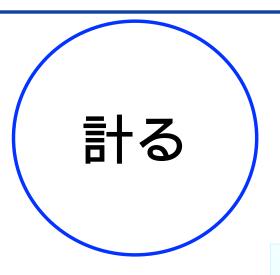
わかりやすさの基準をつくる



客観性

主な活動 計る 研究開発









計測結果

Values
254400
215880
38520
15.14%
84.85%



人間が受け止める 情報量を計測

T DESIGN PRODU	11		
₹ Katage	3~1.57FL	6~18分符	
ESTERS			
EXTEN	100~30078		
AM HOTE		1, 000, 00DM	
CO NEFECTION	10,000,000	6. DOG. 000M	
716 FC ST			
는 무료조화,F/보고			
· // [1- 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16			
支にを持ち			
THE MODERNIA	B. 000F	137,0000	

19%以上で負担になる

主な活動 計る 専門家の評価







2013年4月特許取得

DC9ヒューリスティック評価項目

- │. 情報量
- 2. タスク
- 3. テキスト(文意)
- 4. レイアウト

コミュニケーションの 専門家が評価

9. 使用上の問題

デザインの問題点を見える化

主な活動 計る 色弱者の方への配慮



- ●カラーユニバーサルデザインシミュレーター
 - ・日本人男性の約5%(20人に1人)、女性の0.2%は色弱者
 - ・多様な色覚のユーザーに配慮するためのチェックツール



一般色覚者

色弱者

主な活動 認める



「わかりやすさ」を認める

認める

銀行

UCDA認証を取得しました。



認証

TOPICS

三井住友海上あいおい生命保険 株式会社の CD-ROM約款が 保険業界ではじめて UCDA認証を取得しました。



TOPICS

新生銀行株式会社の 住宅ローン申込書が UCDA認証を取得しました。



▶認証レベル-1:「見やすいデザイン」

- •生命保険会社
- •クレジットカード会社
- •銀行
- •自治体

など



1Z1234567(1)

▶認証レベル-2:「伝わるデザイン」

- •生命保険会社
- •損害保険会社
- •投信信託
- •銀行
- •自治体

など



1Z1234567(1)





「人材」を育てる

UCDA資格認定制度

マスター

S級









試験

1級

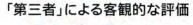
1級は「伝わるデザイン」ができる

2級

2級は「見やすいデザイン」ができる

主な活動 広める 広報社会化



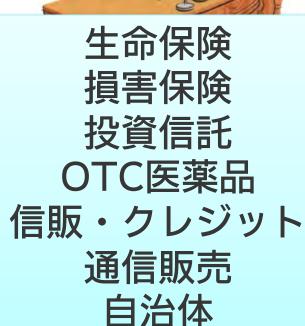


UCDA

AWARD

2014

2010年 21件 2011年 33件 2012年 53件 2013年 51件 2014年 44件





大切な印刷物や、電子画面で見る情報のお話です。



広める



作る

科学的に検証された 高齢者に読みやすい文字

6,500万通「ねんきん定期便」で使用



UCDAフォント

みんなの文字®

「最近の月別状況です」の見方

国民年金(第1号・第3号)納付状況欄について

国民中並(新丁ラ 新ララが)がが、「瞬間 フル・ビ			
納付済	保険料を納めている期間 (保険料が免除や猶予された後に追納した場合も含む)		
未納	保険料を納めていない期間		
3号	第3号被保険者である期間		
全額免除	保険料が全額免除されている期間		
半額免除	保険料が半額免除されており、残りの半額を納めている期間		
半額未納	保険料が半額免除されているが、残りの半額を納めていない期間		
3/4免除	保険料が3/4免除されており、残りの1/4を納めている期間		
3/4未納	保険料が3/4免除されているが、残りの1/4を納めていない期間		
1/4免除	保険料が1/4免除されており、残りの3/4を納めている期間		
1/4未納	保険料が1/4免除されているが、残りの3/4を納めていない期間		
学生特例等	学生納付特例または若年者納付猶予が認められている期間		
付加	付加保険料を納めている期間		